



## POLÍTICA DE RESERVA E CANCELAMENTO

### Reservas

Para sua maior tranquilidade e conforto apresentamos o manual do hóspede e termos de hospedagem.

As reservas são confirmadas mediante o pagamento de um **signal de 30% do valor total da hospedagem**.

O pagamento pode ser realizado via transferência bancária ou PIX. O saldo remanescente deverá ser quitado no momento do **check-in**, em dinheiro, cartão de débito, crédito (sendo o valor mínimo da parcela R\$400,00), transferência bancária ou PIX.

### Alteração da Reserva

- Não será cobrada taxa de transferência de data, somente a eventual diferença de preço entre um período e outro, observando-se os seguintes prazos limites: - 20 dias de antecedência da data de entrada para baixa temporada. - 30 dias de antecedência da data de entrada para alta temporada. Obs.: Sempre de acordo com a disponibilidade de vagas do hotel e respeitando a quantidade máxima de diárias adquirida (não serão efetuadas alterações nos períodos de Natal, Réveillon, Carnaval, Páscoa e feriados prolongados).

### Cancelamento

- **Cancelamento gratuito até 7 dias corridos após o pagamento do signal**, conforme o Código de Defesa do Consumidor. O reembolso será feito integralmente via transferência bancária.
- **Após 7 dias do pagamento do signal, não haverá reembolso**, sendo o valor retido integralmente a título de compensação.
- **Não oferecemos crédito para reservas canceladas.**



- O reembolso, quando aplicável, será processado em até **10 dias úteis** após a solicitação por escrito.

### **No-show (Desistência sem cancelamento prévio)**

- O não comparecimento na data de entrada, sem aviso formal, será considerado "**no-show**".
- A reserva será cancelada após 12 horas do horário de check-in (14h00), com **perda total do sinal pago**. (Salvo a exceção daqueles que comunicarem o atraso na recepção).
- **Não haverá reembolso ou crédito em caso de no-show.**

### **Desistência após o check-in**

A desistência da hospedagem ou a saída antecipada, por qualquer motivo, **não dará direito a reembolso ou compensação de diárias.**

### **Alterações na reserva**

- Devem ser solicitadas com, no mínimo, **15 dias de antecedência da data de entrada.**
- Sujeitas à disponibilidade e às políticas vigentes no momento da solicitação.
- Cancelamentos motivados por voos, clima ou eventos externos **não geram exceções** às regras aqui estabelecidas.

### **TERMOS E CONDIÇÕES**

- **Check-in:** a partir das 14h00 | **Checkout:** até as 12h00.
- **Chegadas após as 22h00 devem ser informadas previamente.**
- Caso você ultrapasse o limite do checkout (saída) até no máximo 12h, será cobrado o valor referente metade (50%) do valor da hospedagem contratada, e se ultrapassar ao horário de 22h, será cobrado o valor referente (100%) de (01) uma diária contratada (Lembrando que o hotel poderá estar lotado na data, não tendo



como disponibilizar entrada e saída fora do horário estabelecido para checkin e checkout).

- Caso o hóspede tenha perdido o horário do café da manhã (7h às 10:30), não haverá desconto no valor da hospedagem contratada, pois o serviço está pré-determinado nos horários das 7h às 10:30, não cabendo reclamações.
- **Não é permitido fumar nas áreas internas do hotel.** Sujeito à multa de R\$500,00.
- **Animais de estimação não são permitidos**
- O número de hóspedes por acomodação **não pode exceder a capacidade máxima estabelecida.**
- Danos ou extravios de bens do hotel serão cobrados integralmente com base no valor de mercado.
- O hotel não se responsabiliza por objetos esquecidos nas áreas comuns.
- Será exigida a apresentação de **documentos de identificação válidos no momento do check-in** de todos os hóspedes.
- Visitantes só são permitidos nas áreas sociais. É **proibido o acesso de terceiros aos quartos.**
- O hotel se reserva o direito de **recusar ou cancelar a estadia** de qualquer pessoa que demonstre comportamento inadequado, agressivo ou incompatível com o ambiente do Hotel Glória.

**Ao efetuar a reserva, o hóspede declara estar de acordo com todas as políticas aqui descritas.**

Agradecemos a sua preferência e nos colocamos à disposição para tornar sua estadia especial.